

## **ALLEGATO 3 – MODULO UNICO PRECONTRATTUALE PER PRODOTTI ASSICURATIVI**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo, il presente documento, il quale potrà essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

### **Sezione I – INFORMAZIONI GENERALI SUL DISTRIBUTORE CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE**

#### **1.1 AGENTE (Soggetto iscritto nel RUI - Sez. A)**

Cognome e Nome: Felisatti Elena Sez A Rui nr: A000075690 in data 02/04/2007 In qualità di responsabile dell'attività di Intermediazione assicurativa della Studio Felisatti sas di Felisatti Elena & C. S.a.s. (società Agente) iscritta al RUI nr. A000055557 in data 12/03/2007

Qualora un dipendente, addetto all'attività distributiva ma non iscritto al RUI, entri in contatto con il contraente, barrerà nel presente modulo il punto 1.1., riportando i dati relativi dell'agente e, eventualmente, della società agenziale.

#### **1.2 COLLABORATORE DI AGENTE (Addetto all'attività agenziale iscritto in Sez. E del RUI)**

○ IEZZI CHRISTIAN GIOVANNI	Collaboratore	Iscritto al registro unico degli intermediari (RUI) al n° E000484986
○ PIOVANO LUCA	Subagente	Iscritto al registro unico degli intermediari (RUI) al n° E000484987
○ VARALDO ELENA	Subagente	Iscritta al registro unico degli intermediari (RUI) al n° E000123101
○ ZUFFO FIORELLA	Subagente	Iscritta al registro unico degli intermediari (RUI) al n° E000097409
○ SAVASS Brokers Srl	Broker	Iscritto al registro unico degli intermediari (RUI) al n° B000014396
○ INSURANCE BROKER SAS	Broker	Iscritto al registro unico degli intermediari (RUI) al n° B000282680

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet di IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

#### **1.3 Altre informazioni su Agenzia / Collaboratore:**

Sede legale: Via Dei Vegerio 39r 17100 Savona (SV)

Recapiti telefonici: 019 810782 – 019 827028

Indirizzi di posta elettronica e PEC: [studiofelisatti@live.com](mailto:studiofelisatti@live.com) – [studiofelisatti@pec.it](mailto:studiofelisatti@pec.it)

Sito Internet: [www.assicurazionifelisatti.com](http://www.assicurazionifelisatti.com)

L'attività di distribuzione svolta dall'Intermediario è sorvegliata dall'autorità di vigilanza IVASS.

### **Sezione II – INFORMAZIONI SUL MODELLO DI DISTRIBUZIONE**

Il contratto assicurativo della compagnia Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni S.A. è proposto dalla nostra Agenzia per mezzo di  
Agente mandatario della Compagnia;

### **Sezione III – INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI**

- a. L'intermediario non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di imprese di assicurazione.

- b. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

#### **Sezione IV – INFORMAZIONI SULL'ATTIVITA' DI DISTRIBUZIONE E CONSULENZA**

L'intermediario specifica quanto segue:

1. in relazione al ramo vita:
  - a) opera in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.
2. Nell'ambito distributivo dei prodotti ramo danni, opera in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.

L'intermediario dichiara *[barrare le fattispecie che ricorrono nel caso specifico]*:

- a. di aver prestato consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, c.a.p., avente contenuto e caratteristiche conformi a regolamenti e norme vigenti;
- b. di aver prestato consulenza ai sensi dell'art. 119 ter, comma 4 del Codice delle Assicurazioni, in quanto fondata sull'analisi di un numero sufficiente di prodotti assicurativi disponibili sul mercato che gli consenta di formulare una raccomandazione personalizzata secondo criteri professionali in merito al prodotto adeguato a soddisfare le esigenze del cliente;

In assenza di consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale (art. 119-ter, comma 4, cap), l'intermediario comunica al contraente la denominazione delle imprese con cui ha rapporti d'affari. Tale onere è ottemperato per mezzo di pubblicazione dell'informazione sul proprio sito internet, ove esistente, oppure mediante affissione, cartacea o digitale, nei propri locali, dandone avviso nel presente Modulo. Il contraente potrà, altresì, richiedere la consegna o la trasmissione di tale informativa

Elenco imprese:

- Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia
  - Helvetia Vita Compagnia Italo-Svizzera di Assicurazioni sulla Vita S.p.A.
  - HDI ASSICURAZIONI S.P.A.
  - ARAG SE – Rappresentanza generale per l'Italia
  - Prima Assicurazioni S.P.A.
- c. eventuali ulteriori informazioni utili per il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7, c.a.p..

#### **Sezione V – INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI**

L'intermediario, a fronte dell'attività svolta, percepisce:

- a. una commissione inclusa nel premio assicurativo. Al raggiungimento di specifici parametri di distribuzione, potrebbe essere previsto, in base ad accordi con la Compagnia Mandante, un compenso aggiuntivo a suo carico.
- b. la misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti:

--	--

GRUPPI DI RISCHIO	ALIQUOTE %
<b>HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI S.A.</b>	
a) Autovetture _____	9,26
b) Veicoli d'epoca e di interesse storico _____	8,49
c) Motoveicoli – Macchine operatrici e carrelli Macchine agricole c/proprio –	6,56
c) Autocarri c/proprio e veicoli da trasporto	6,17
d) Ciclomotori	6,35
e) Natanti	6,74
e) c/terzi – trasporto pubblico _____	4,24
<b>HDI ASSICURAZIONI SPA</b>	
a) Autovetture, autocarri _____	5,92
b) Motocicli, ciclomotori _____	3,7

*[Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse in qualità di agente, mentre, in caso di distribuzione per mezzo di collaborazione orizzontale, sono corrisposte all'intermediario emittente e, successivamente, ripartite tra gli intermediari coinvolti nel processo distributivo.]*

*Nel caso di collaborazioni orizzontali o con intermediari iscritti nella sezione E del Registro, l'informativa di cui alla Sezione V è relativa ai complessivi compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.]*

### **Sezione VI – INFORMAZIONI SUL PAGAMENTO DEI PREMI**

**a.** L'intermediario ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo, previsto dalla normativa europea (art 64 del Regolamento Ivass n. 40/2018), oggi pari a 23.480<sup>1</sup>.

**b.** Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma online, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

<sup>1</sup> L'importo potrà variare in conseguenza di futuri provvedimenti dell'Unione Europea direttamente applicabili negli stati membri.

## **Sezione VII – INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE**

L'intermediario fornisce la seguente informativa:

- a. l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b. Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, potrà inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario (riferimenti indicati in punto 1.3 o eventuali contatti dedicati) o all'impresa preponente, indicando le modalità e i recapiti, anche mediante rinvio al DIP aggiuntivo per i reclami presentati all'impresa. Altresì, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto potrà rivolgersi ad IVASS, secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi.
- c. Il contraente può avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

### **Reclami**

Il Contraente e l'Assicurato hanno la facoltà di presentare reclamo per iscritto all'Impresa o all'Intermediario ai recapiti do seguito riportati, indicando i propri dati identificativi, gli estremi del contratto e le motivazioni.

Inoltre, il contraente può:

Presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo direttamente online tramite il portale <https://www.arbitroassicurativo.org>

HDI Assicurazioni SpA  
Gestione e Analisi Reclami  
Piazza Marconi 25, 00144 Roma (RM)  
FAX: 06 4210 3583  
EMAIL: [reclami@hdia.it](mailto:reclami@hdia.it)

Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA  
Ufficio Reclami  
Via G.B. Cassinis, 21 – 20139 Milano (MI)  
FAX: 025351794  
EMAIL: [reclami@helvetia.it](mailto:reclami@helvetia.it)

Helvetia Vita S.p.a.  
Ufficio Reclami  
Via G.B. Cassinis 21, 20139 Milano (MI)  
FAX: 025351794  
EMAIL: [reclami@helvetia.it](mailto:reclami@helvetia.it)

ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA  
Viale del Commercio, 59 – 37135 Verona (VR)  
EMAIL: [servizio.reclami@arag.it](mailto:servizio.reclami@arag.it)

**AVVISO IMPORTANTE** Entro il termine massimo di quarantacinque giorni, qualora non dovessero ritenersi soddisfatti dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa, Il Contraente e l'Assicurato potranno rivolgersi all'IVASS mezzo posta (all'indirizzo IVASS - Servizio tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma), tramite fax (06.42133206), o scrivendo all'indirizzo PEC [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it), utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'IVASS (<https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa. Per la risoluzione di liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito della Commissione Europea <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.